



# „PPT\* Minőség”

Kommunikációs háttéranyag:  
a PPT Minőség leírása,  
az auditdokumentumok értelmezése

Készítette: Lengyel Emőke és Somhegyi Tibor  
2010. december 2.

\*Piackutatók Professzionális Társasága

# Miből áll a „PPT Minőség”

- **ISO 20252:2006** International Standard: Market, opinion and social research — Vocabulary and service requirements.
  - Nemzetközi szabvány, nincs magyar kiadása, a magyar piac résztvevői nem finanszírozzák a honosítást (szűk réteg érintett).
  - „Házi használatra” van magyar fordítás, de az angol szöveg az irányadó.
- **MSZ EN ISO 9001:2009** Magyar szabvány: Minőségirányítási rendszerek. Követelmények. (honosított szabvány)
  - ISO 9001:2009 International Standard: Quality management systems. Requirements.
  - ISO 9000:2005 Minőségirányítási rendszerek. Alapok és szótár.
- **PPT Kódex 2010:** A professzionális piackutatás követelményrendszere – a PPT Modulokat (6 modul) tartalmazza (csak magyarul).



A „PPT Minőség” 3 követelmény-együttese

# PPT Minőség

MSZ EN ISO 9001:2009

ISO 20252:2006

Piac-, vélemény- és  
társadalomkutatás

PPT 1.  
Modul  
PAPI

PPT 2.  
Modul  
CATI

PPT 3.  
Modul  
CAPI

PPT 4.  
Modul  
CAWI

PPT 5.  
Modul  
KVALI

PPT 6.  
Modul  
Műszeres  
közönség-  
mérés

# Miért szükséges az ISO 9001

- Mert közzismert, szakma-független, nemzetközileg elfogadott, gyakran megkövetelt minőségirányítási rendszer (pályázatok).
- Mert általánosan megfogalmazott nemzetközi szabvány, azzal a céllal, hogy követelményei minden szervezetre alkalmazhatóak legyenek, azok típusától, méretétől és az általuk szolgáltatott terméktől függetlenül.
- Mert ezt a nemzetközi szabványt belső vagy külső felek, beleértve a tanúsító testületeket, annak értékelésére alkalmazhatják, hogy képes-e a szervezet teljesíteni a termékre alkalmazandó vevői (1), jogszabályi (2) és egyéb szabályozó (3) követelményeket, valamint a szervezet saját követelményeit (4).



Az ISO 9001:2009 „Keretszabvány”

# Miért szükséges az ISO 20252

- Mert piackutató szakma-specifikus a követelményrendszere
- Mert a kutatási folyamat mentén, minden fontos szakmai részletre kiterjedően írja le a követelményeket
- Mert nemzetközileg használt, elfogadott, „best practices” – jellegű követelményeket tartalmaz
- Mert egyformán szigorú követelményeket állít fel minden piackutatást alkalmazó cég számára, minden piacon
- Mert független, harmadik fél rendszeres, külső audittal igazolja a követelmények betartását



**Az ISO 20252:2006 „Szakmai szabvány”**

# Miért szükségesek a PPT Modulok

- Mert az ISO 20252:2006 túlságosan P&P alapú szabvány
- Mert nem foglalkozik a CAPI/CATI/CAWI, valamint a műszeres nézőmérés specifikumaival (listahasználat, mintakezelés stb.)
- Mert nem tér ki több olyan szakmai, formai követelményre, amelyek lényegesen hatnak a minőségre (kérdőív kellékei, mintavétel stb.)
- Mert a PPT több helyen szigorítani kívánja a követelményeket
- Mert a PPT hosszú távú versenyelőnyt nyújtó, saját minőségi márkát akar bevezetni



**A „PPT Minőség” „State of the art” márka**

# Miért szükséges a „PPT Minőség” audit

- Mert a „PPT Minőség” a három elem együttese
  - ISO 9001:2009, ISO 20252:2006, PPT Modulok: 2010
- Mert egyszerre, együtt lehet és kell azokat bevezetni, alkalmazni és tanúsítani
- Mert a PPT egységes, azonos színvonalú, szakmai „PPT Minőség” auditot kíván minden cég esetében, amely tagja a szervezetnek
  - Egységesen akkreditált tanúsító céggel szerződött minden PPT tagvállalat: EMT Első Magyar Tanúsító Zrt. (EMT Zrt.- NQA Hungary) és független piackutató szakértői
- Mert a PPT tagcégei nemzetközileg is elfogadott tanúsítványt kívánnak szerezni
  - Az ISO 9001:2009 szabvánnyal együtt tanúsítandó, amelyhez csatlakozik (elválaszthatatlanul) a tanúsító szervezet igazolása az ISO 20252:2006 és a PPT Modulok előírásai betartásáról



**PPT Minőség Auditdokumentum**

# Dokumentumok a „PPT Minőség” auditról

A piackutató cég, amelyet az EMT Zrt. - NQA Hungary „PPT Minőség” szerint tanúsított, olyan tanúsítványokat kap, amelyek együttesen igazolják a PPT Minőséget

- MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerint akkreditált tanúsítvány
- ISO 20252:2006 nemzetközi szabvány szerinti tanúsítvány

PPT Modulok: 2010 (a cég által választott modulok szerinti) tanúsítvány



A „PPT Minőség” 3 tanúsítvány együtt

# Mi mondható a „PPT Minőség” auditról

- A cég folyamatainak átvizsgálása alapján kiállított audit-jelentések igazolják, hogy
  - a cég elkötelezett a lehető legjobb szakmai minőségű munkára,
  - a cég folyamatai a vevői igényekből indulnak ki, és a „PPT Minőség” elvárásának megfelelően szervezettek, dokumentáltak,
  - a cég munkatársai ismerik és betartják munkájuk során a „PPT Minőség” keretébe foglalt elvárásokat, s ezt a cég nyomon követi,
  - a cég alvállalkozóval is betartatja mindezeket az elvárásokat ,és ezt rendszeresen ellenőrzi, dokumentálja,
  - a cég folyamatosan nyomon követi és fejleszti tevékenységét vevői elvárásainak még jobb kielégítésére.



**A cég megfelelt a „PPT Minőség” mind a  
3 követelményrendszerének**

# Mi nem mondható a „PPT Minőség” auditjáról

- Az audit az adott cégnek csak azokra a tevékenységeire vonatkozik, amelyek nem kerültek kizárásra, illetve azokra a PPT Modulokra, amelyekre az audit-dokumentumot kiállították.
- Az audit a cég működésére s nem az egyes termékekre, szolgáltatásokra vonatkozik. Csupán a folyamatok mintavételes ellenőrzése alapján valószínűsíti az elvárásoknak megfelelő minőségű végeredményt.



A „PPT Minőség” cégre, nem termékre szól

**KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!**